Garantie du Pack Black Friday 2026

2 années supplémentaires incluses · France et international · Version du 8 novembre 2026

Objet et durée

Cette garantie commerciale, incluse dans le Pack Black Friday 2026, prolonge la couverture de l’instrument Dream Machine pendant les années 3 et 4 à compter de sa livraison. Les deux premières années restent incluses. La date de livraison de la machine et le pack figurant sur la facture permettent d’établir la période couverte, sous réserve des prolongations légales applicables.

Éligibilité et prix

Une extension par instrument, incluse dans le prix du Pack Black Friday 2026, sans paiement supplémentaire, abonnement ni renouvellement automatique. Elle est valable pour les packs achetés sur dream-machine.tech, en France et dans toutes les destinations internationales effectivement desservies par la boutique au moment de la commande. La restriction à la France métropolitaine des conditions de l’option vendue séparément ne s’applique pas à ce pack. L’usage personnel ou professionnel conforme aux instructions de l’instrument est admis. Cette offre ne couvre pas rétroactivement une panne connue.

Prise en charge

Les pannes matérielles en usage normal sont couvertes : pièces et main-d’œuvre nécessaires à la réparation. Si la réparation est impossible, l’instrument est remplacé par un instrument équivalent. La couverture concerne l’instrument et ses composants ; elle ne porte pas sur les accessoires vendus séparément, les abonnements ou les contenus numériques. Sont exclus de cette garantie commerciale les accidents, chutes, casse, dommages dus aux liquides, usages non conformes et usure esthétique seule. Ces exclusions ne limitent pas les garanties légales.

Demande de service et transport

Contactez support@dream-machine.tech avec le numéro de commande, le numéro de série si disponible et une description du dysfonctionnement. Attendez les instructions avant tout envoi. Pendant l’extension commerciale, les frais d’envoi de la machine au SAV sont à la charge du client, selon les conditions de retour existantes ; la réparation ou le remplacement pris en charge ne donne pas lieu à facturation de pièces ou de main-d’œuvre. Les droits légaux à une prise en charge sans frais restent inchangés lorsqu’ils s’appliquent. Les modalités logistiques de retour sont communiquées avec l’accord SAV.

Rétractation et annulation

Les conditions de rétractation et de retour du Pack Black Friday sont celles remises à la commande. Si la vente de la machine est annulée ou si son retour intégral est accepté, la garantie associée prend également fin. Le remboursement du pack est traité conformément aux conditions de vente applicables. Aucun remboursement séparé de 49 € n’est promis pour l’extension incluse. Vos droits légaux restent inchangés.

Vos droits légaux

Cette garantie commerciale s’ajoute à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés ; elle ne les remplace ni ne réduit leurs délais ou recours. Le vendeur reste tenu de ces obligations lorsqu’elles s’appliquent. Une preuve d’achat suffit à demander la prise en charge selon les conditions applicables : l’achat de cette option n’est jamais requis pour exercer un droit légal.

Garant et documents

Dream Machine Technology, SARL, RCS Paris 881 351 316, 27 rue de Fontarabie, 75020 Paris, France. Contact : support@dream-machine.tech. Conditions générales : https://dream-machine.tech/policies/terms-of-sale ; retours : https://dream-machine.tech/policies/refund-policy. Ce document est à conserver avec la facture et la preuve de livraison. Référence : DM-GARANTIE-BF / BF-2026-11-08.